

Ime i prezime

Adresa: _____

Šifra kupca: _____

Viškovo, _____ . godine

Čistoća d.o.o.

Dolac 14, 51000 Rijeka

n/p Direktorica

gđa Jasna Kukuljan

Predmet: Reklamacija obračunatih troškova odvoza otpada

Poštovani,

Zaprimili smo Vaše račune broj _____ kojima nam povećavate naplatu mjesečnog odvoza i zbrinjavanja otpada s dosadašnjih _____ kuna na _____ kuna, što iznosi povećanje od ____%.

Prema obavijesti na web stranicama (https://www.ri-stan.hr/Usluge_i_naknade/Odvoz_kucnog_otpada) gdje ste naveli da se "Minimalni volumen spremnika za odlaganje komunalnog otpada u kućanstvima određuje se po m2 stambene površine i najduljem broju dana između dva odvoza."

Jasno je da nam cijenu za odvoz i zbrinjavanje komunalnog otpada **naplaćujete po kvadraturi** naših stanova i kuća, što nije u skladu sa Zakonom o održivom gospodarenju otpadom. Prema Članku 33. Stavak 2. i 3. Zakona o održivom gospodarenju otpadom (NN/73/17), na koji se pozivate, Vaša je tvrtka dužna:

- Obračunati cijenu javne usluge **razmjerno količini predanog otpada** u obračunskom razdoblju, pri čemu je kriterij količine otpada u obračunskom razdoblju masa predanog otpada ili volumen spremnika otpada i broj pražnjenja
- Voditi evidenciju o preuzetoj količini otpada od pojedinog korisnika usluge u obračunskom razdoblju prema kriteriju količine otpada

Molim Vas da mi, u skladu s navedenim zakonskim obavezama dostavite:

- Evidenciju o preuzetoj količini otpada od moje obitelji temeljem koje ste formirali obračunatu masu otpada na računima broj _____
- Lokaciju spremnika otpada koju ste namjenili mojoj obitelji te popis svih korisnika koji sa mnom dijele iste spremnike s pojediničanim litražama koje ste njima obračunali.

Smatramo da je Vaš obračun mase predanog otpada proizvoljan i nije utemeljen na zakonom propisanim evidencijama. U prilogu dopisa vraćamo račune broj _____ te Vas molimo za korekciju računa koja će sadržavati ispravan obračun uz prateće, zakonom propisane evidencije temeljem kojih ste obračun mase predanog otpada izvršili.

Po Zakonu o zaštiti potrošača, Članak 15. stavak 3 nije Vam dopušteno prisilno naplatiti račune na koje je upućena reklamacija sve do okončanja postupka reklamacije sudskim ili vansudskim postupkom, pa Vas molimo da tu odredbu Zakona o zaštiti potrošača imate u vidu.

S poštovanjem,
